

# Herzensmenschen gesucht

## Familienzentrum GANZ braucht weiteres Personal

VON EVELYN KREUTZ

Neu-Anspach – So viele Mitarbeiter hatte das GANZ Familienzentrum für die Familienhilfe noch nie – und trotzdem sucht Einsatzleiterin Diana Voßenkaul zur Verstärkung des Teams weitere „Herzensmenschen.“ Die aktuell 15 Mitarbeiter sind als Familienfeuerwehr zur Stelle, wenn sich Familien in einer kritischen Lebenslage befinden und Hilfe brauchen. Sie schließen Lücken im sozialen Netz von ambulanter Familienhilfe oder Haushaltsassistenten bei Senioren. Ausgenommen ist die Pflege am Menschen, dafür sind die Pflegedienste zuständig.

Die GANZ Familienhilfe greift immer dann, wenn Unterstützung im Haushalt nötig ist. Das kann erforderlich sein in Familien, in denen der familienführende Elternteil ausfällt und im Alltag mit Kindern trotzdem der Haushalt am Laufen gehalten werden muss. Dann versorgen die GANZ-Mitarbeiterinnen die Kinder bis hin zum Windelwechseln, begleiten sie in die Schule oder den Kindergarten, bereiten Essen zu oder gestalten mit ihnen Freizeitaktivitäten. Auch der Einkauf und der tägliche Haushalt stehen auf dem Plan.

### Lückenschluss im sozialen Netz

Ein Krankenhausaufenthalt, eine Risikoschwangerschaft oder eine schwerwiegende Erkrankung sind nur einige der Einsatzgründe für die Mitarbeiterinnen des gemeinnützigen Vereins. Auch Mehrlingsgeburten oder Schwangerschaftsdepressionen können eine Familie vor ungeahnte Herausforderungen stellen. Bei der klassischen Familienhilfe sind laut Voßenkaul Einsätze zwischen sechs Wochen bis zu sechs Monaten an der Tagesordnung.

In besonderen Fällen unterstützen die GANZ-Mitarbeiter Familien bis zu drei Jahre



Diana Voßenkaul koordiniert die Einsätze der Familienfeuerwehr.

lang. Diese sogenannte „Frühe Hilfe“ erfolgt in Absprache mit dem Jugendamt in Problemfamilien, die den Alltag nicht alleine bewältigen können und längerfristig Hilfestellung brauchen, um vor allem den Kindern Normalität zu geben und sie aufzufangen. „Hier bringen unsere Mitarbeiter vor allem positive Energie in die Familien“, weiß Voßenkaul.

Das Familienzentrum bietet zudem Unterstützung im Haushalt und niedrigschwellige Betreuungsangebote an. Diese sind für ältere Menschen gedacht oder jene, die aus gesundheitlichen Gründen professionelle Hilfe für eine spezielle Lebenssituation benötigen. Von Hilfen im Haushalt über die Begleitung zu Arztbesuchen und bei Spaziergängen bis hin zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben bieten die Mitarbeiter Beistand und Hilfe.

# GANZ Familienzentrum e.V.

Ihre Familienfeuerwehr:  
flexibel, zuverlässig  
und professionell!

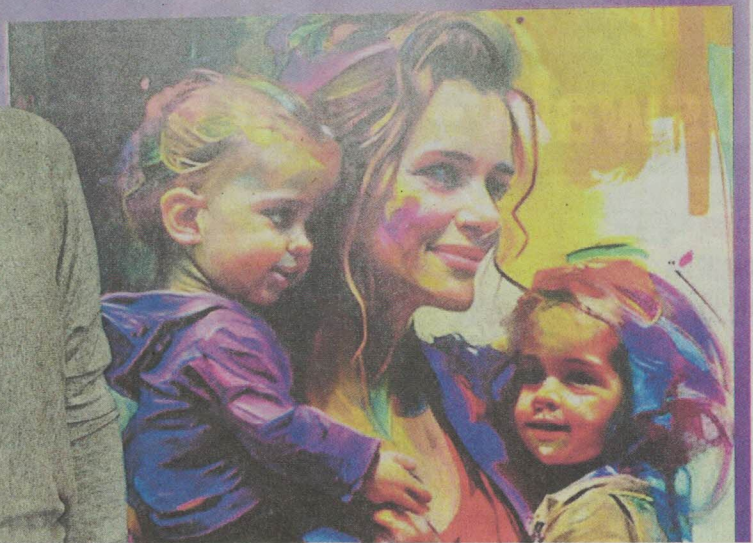


FOTO: KREUTZ

Voßenkaul hat die Einsatzpläne genau im Blick und sieht, wer in der Not einspringen kann. „Wichtig ist, dass die Chemie zwischen unseren Mitarbeiterinnen und den Familien passt“, weiß sie. Wo eine 40 Stunden-Unterstützung gebraucht wird, achtet sie darauf, dass zwei Mitarbeiter, die sich in ihrer Art ähnlich sind, die Arbeit teilen.

Denn die Mitarbeiter haben sehr unterschiedliche Arbeitszeiten. Viele sind 20 bis 25 Stunden im Einsatz. GANZ beschäftigt aber auch Minijobber und Mitarbeiter, die bei Bedarf abrufbar sind. Der Bedarf ändert sich permanent und erfordert viel Flexibilität.

„Wir brauchen bei insgesamt steigendem Bedarf weitere Mitarbeiter, die in Teilzeit oder stundenweise Familien in Notsituationen bei der Kinderbetreuung und im

Haushalt unterstützen, Senioren im Alltag unter die Arme greifen und als Herzensmenschen auch einfach mal zuhören“, so die Einsatzleiterin. Wegen wechselnder Einsatzorte sollten Bewerber eine Fahrerlaubnis und ein Auto besitzen.

### Unbefristete Arbeitsverträge

GANZ bietet unbefristete Arbeitsverträge, leistungsgerechte Bezahlung plus Fahrtkostenerstattung, überdurchschnittliche Sozialleistungen, Supervisionen und Team-Meetings und bezahlt die Fahrtzeit als Arbeitszeit. Wer bei der Unterstützung in Familien etwas Sinnvolles tun möchte, kann sich bei Diana Voßenkaul unter Tel. (06 081) 96 24 52 oder per Mail unter [d.vossenkaul@familienzentrum-ganz-ev.de](mailto:d.vossenkaul@familienzentrum-ganz-ev.de) melden.